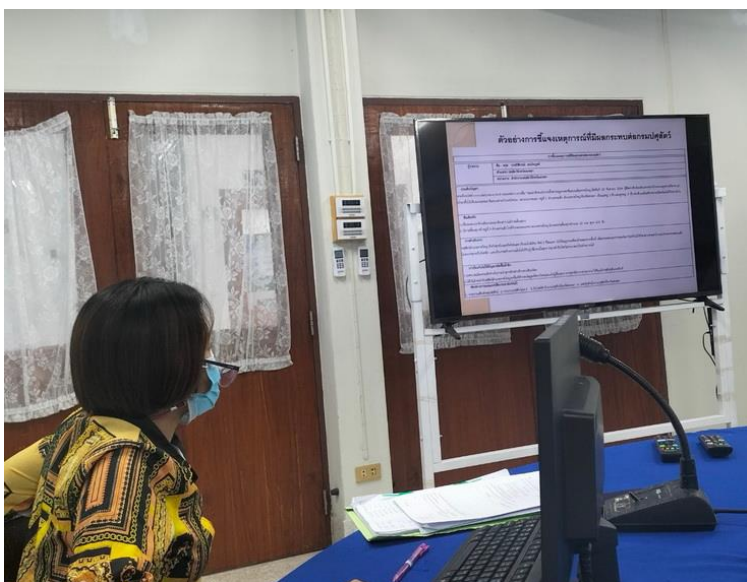
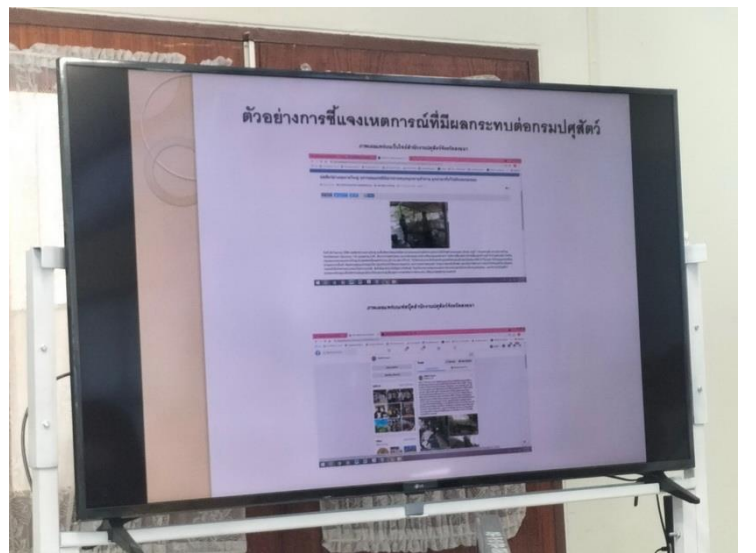


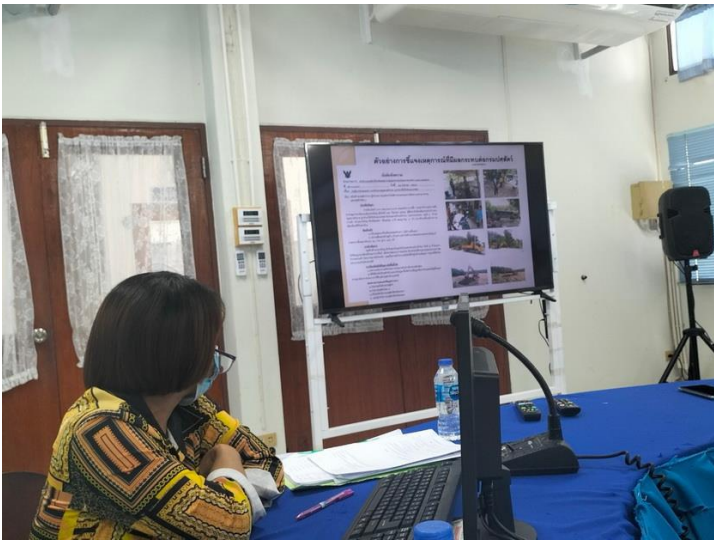
หลักฐานการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร
(ระดับคะแนนที่ 3)

1. ภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หลักฐานขั้นตอนการดำเนินการ

1. ภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้





2.บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

กิจกรรมครั้งที่ 1 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

ชื่อผู้บันทึก นางสาวนิศากร ทองบรรจบ

ขอบเขตเนื้อหา อบรมให้ความรู้การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

บันทึกสรุปเนื้อหาจากบทเรียน

นายวัฒนพล พลอยมีค่า ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดสงขลา นำเสนอ เรื่อง การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่ผู้เข้ารับการ ประชุม ดังรูปภาพการนำเสนอเป็น Powerpoint ดังนี้



การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

โดย นายวัฒนพล พลอยมีค่า
หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์



การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

ระดับความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เป็นตัวชี้วัดของปศุสัตว์จังหวัดสงขลา

การชี้แจงเหตุการณ์ต่างๆ ภายใน 24 ชั่วโมง และต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง และสรุปรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

จึงได้มีการจัดอบรม ภายใต้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แก่ผู้ปฏิบัติงาน

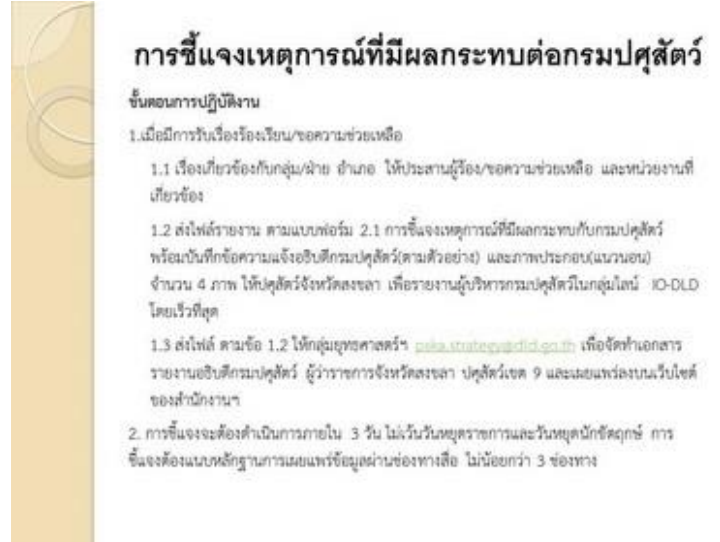


การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

ระดับคะแนน	คำเป้าหมายผลงาน/รายละเอียดการดำเนินงาน
๑	ปศุสัตว์จังหวัด เข้าร่วมในไลน์กลุ่ม "IO-DLD" พร้อมทั้งเปิดและติดตามข้อมูลทุกวัน
๒	อธิบดี/ทีมโฆษก/Admin DLD ๔.๐ แจ้งประเด็นให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยปศุสัตว์จังหวัดตอบ "รับทราบ/รับปฏิบัติ" ข่าวสารในไลน์กลุ่ม "IO-DLD"
๓	ดำเนินการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานกรมปศุสัตว์ในไลน์กลุ่ม "IO-DLD" ภายใน ๒๔ ชั่วโมง กรณีเป็นเรื่องซับซ้อน เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ให้ดำเนินการภายใน ๒ วัน
๔	นำข้อสรุปการดำเนินการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน เผยแพร่ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ ๓ ช่องทาง ขึ้นไป
๕	ส่งรายงานหลักฐาน เช่น ภาพ หรือ clip การแถลงข่าว, ข่าวแจก หรือ Press Release, Website หรือ ข่าวทีวีที่ส่งจากสื่อ ให้ สำนักงานสาธารณสุขกรมภายใน ๓ วันนับแต่วันรับทราบข่าวโดยไม่มีวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

**กรณีหน่วยงานไม่มีประเด็นที่ต้องชี้แจง ให้ถือว่าได้คะแนนเต็ม



การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- เมื่อมีการรับเรื่องร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ
- 1.1 เรื่องเกี่ยวข้องกับกลุ่ม/ฝ่าย สังกัด ให้ประสานผู้ร้อง/ขอความช่วยเหลือ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ส่งไฟล์รายงาน ตามแบบฟอร์ม 2.1 การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์ พร้อมบันทึกข้อความแจ้งอธิบดีกรมปศุสัตว์(ตามตัวอย่าง) และภาพประกอบ(แนวนอน) จำนวน 4 ภาพ ให้ปศุสัตว์จังหวัดสงขลา เพื่อรายงานผู้บริหารกรมปศุสัตว์ในไลน์ IO-DLD โดยเร็วที่สุด
- 1.3 ส่งไฟล์ ตามข้อ 1.2 ให้กลุ่มยุทธศาสตร์ pubo.vr@cpdcpd.go.th เพื่อจัดทำเอกสาร รายงานอธิบดีกรมปศุสัตว์ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ปศุสัตว์เขต 9 และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของสำนักงาน
2. การชี้แจงจะต้องดำเนินการภายใน 3 วัน ไม่นับวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ การชี้แจงต้องแนบหลักฐานการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางสื่อ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

ตัวอย่างการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

กรมปศุสัตว์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... (ชื่อหน่วยงาน) ...
 ที่... (เลขที่) ...
 เรื่อง... (หัวข้อเรื่อง) ...

1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ...

สิ่งที่ต้องทำ

1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ...

ขอส่งเอกสาร

1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ...

ขอแจ้งให้ได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง

1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ...

ขอทราบผลการดำเนินการ

1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ...



การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

การทํายาขานเมื่อมีแจ้งข้อเท็จจริง ให้รายงานตามแบบฟอร์ม 2.1 พร้อมแนบรูปภาพ

หน้า 1 จาก 1

การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์	
ผู้รายงาน	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน
ประเภทปัญหา	
จังหวัด	
กรณีศึกษา	
กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับจังหวัด	
ผลจากการดำเนินการเบื้องต้น	

ตัวอย่างการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

การชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์	
ผู้รายงาน	ชื่อ-สกุล นายสุวิทย์ สมใจ ตำแหน่ง นายสัตวแพทย์ หน่วยงาน สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด...
ประเภทปัญหา	พบโรค... (รายละเอียดข้อ 1) ...
จังหวัด	1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ... 2. ... (รายละเอียดข้อ 2) ...
กรณีศึกษา	พบโรค... (รายละเอียดข้อ 1) ...
กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับจังหวัด	1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ... 2. ... (รายละเอียดข้อ 2) ...
ผลจากการดำเนินการเบื้องต้น	1. ... (รายละเอียดข้อ 1) ... 2. ... (รายละเอียดข้อ 2) ...

ตัวอย่างการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์



ขอบคุณมากครับ